

Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand 26.06.2017

Inhalt

1. Girokonten und Karten	3
2. Zahlungsverkehr	6
3. Kreditgeschäft	11
4. Wertpapiergeschäft	13
5. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
6. Spareinlagen und Termingelder	19
7. Sonstiges	21
Allgemeine Informationen zur Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG	21
Außergerichtliche Streitschlichtung	21

1. Girokonten und Karten

1.1	Privatkonten	Kontoführung und weitere Gebühren
	11213 Girokonto Grundgebühr Voraussetzung ist eine positive Bonität	kostenfrei inklusive kostenfreier Maestro Card und kostenfreier VISA VarioCard
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisungen, pro Einzelfall	€ 1,50
	Beleglose Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Aufträge Zahlungsverkehr, telefonisch durch Mitarbeiter, pro Einzelfall	€ 1,50
	Guthabenverzinsung	0,10 % p.a.
	Giro4Free Grundgebühr – Bei einem mtl. Geldeingang von mind. € 1.250 und/oder Select Kunden – Bei einem mtl. Geldeingang unter € 1.250 und einem Anlagevolumen* von mind. € 20.000 – Bei einem mtl. Geldeingang unter € 1.250 und einem Anlagevolumen* unter € 20.000 *Girokontoguthaben ausgeschlossen	kostenfrei € 4,95 Monat € 9,50 Monat inklusive kostenfreier Maestro Card
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisungen, pro Einzelfall	€ 1,50
	Beleglose Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Aufträge Zahlungsverkehr, telefonisch durch Mitarbeiter, pro Einzelfall	€ 1,50
	GiroStar Grundgebühr Voraussetzung ist ein regelmäßiger Geldeingang von mind. € 1.250,00 monatlich. ¹	€ 7,99 pro Monat inklusive kostenfreier Maestro Card
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Beleglose Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Aufträge Zahlungsverkehr, telefonisch durch Mitarbeiter, pro Einzelfall	€ 1,50
	GiroBasic Grundgebühr	€ 9,50 pro Monat inklusive Maestro Card (Bonität vorausgesetzt)
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Beleglose Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Aufträge Zahlungsverkehr, telefonisch durch Mitarbeiter, pro Einzelfall	€ 1,50
	GiroStart Grundgebühr für Schüler, Auszubildende und Studenten bis 31 Jahre ²	kostenfrei inklusive kostenfreier Maestro Card und VISA VarioCard
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisungen, pro Einzelfall	€ 1,50
	Beleglose Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Aufträge Zahlungsverkehr, telefonisch durch Mitarbeiter, pro Einzelfall	€ 1,50
	Basiskonto Grundgebühr	€ 6,95 pro Monat inklusive Maestro Card (Bonität vorausgesetzt)
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
	Beleglose Überweisungen, pro Einzelfall	€ 0,00
1.2	Geschäftskonten	Gebühren
	BusinessBasic Grundgebühr Voraussetzung: Geschäftskunden, Freiberufler, Geschäftskunden mit einem hohen Jahresumsatz, Heilberufe, Einzelkaufleute, Vereine und Stiftungen, aktive Freiberufler, Familienunternehmen, Treuhänder	€ 4,99
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisung/Lastschrift, pro Einzelfall (Zahlungsein- und ausgänge)	€ 0,95
	Beleglose Überweisung/Lastschrift, pro Einzelfall (Zahlungsein- und ausgänge)	€ 0,30
	Barein-/Auszahlungen	€ 0,95
	Scheckeinreichungen Buchungsgebühren	€ 0,95
	Daueraufträge (SEPA): Einrichtung und Änderung	€ 3,00
	BusinessStar Grundgebühr Voraussetzung: Geschäftskunden, Freiberufler, Geschäftskunden mit einem hohen Jahresumsatz, Heilberufe, Einzelkaufleute, Vereine und Stiftungen, aktive Freiberufler, Familienunternehmen, Treuhänder	€ 9,99
	Guthabenverzinsung Anlagebetrag	0,00% p.a.
	Erfolgreiche beleg hafte Überweisung/Lastschrift, pro Einzelfall (Zahlungsein- und ausgänge)	€ 0,95
	Beleglose Überweisung/Lastschrift, pro Einzelfall (Zahlungsein- und ausgänge)	€ 0,10
	Barein-/Auszahlungen	€ 0,95
	Scheckeinreichungen Buchungsgebühren	€ 0,95
	Daueraufträge (SEPA): Einrichtung und Änderung	€ 3,00

¹Positive Bonität und Schufaauskunft sowie Einreichung der letzten drei Einkommensnachweise.

²Positive Schufaauskunft vorausgesetzt.

1.3	Privatkonten/Geschäftskonten		
	1.3.1 Privatkonten	Zinsen	
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Betrag der Inanspruchnahme.	7,49 % 11213 Girokonto	11,30 % (€ 500,00 zinsfreie Komfortzone bei GiroStar)
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) für geduldete Überziehung Die Zinssätze gelten jeweils für den Betrag oberhalb des eingeräumten Limits.	7,49 % 11213 Girokonto	7,45 % bei GiroStart
	1.3.2 Geschäftskonten	Zinsen	
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Saldo, ohne Berücksichtigung des eingeräumten Limits.	9,75 %	
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) für geduldete Überziehung Die Zinssätze gelten jeweils für den Betrag oberhalb des eingeräumten Limits.	14,25 %	

1.4	Privatkonten Kontoauszüge	Kontoauszugsgebühren
	Kontoauszug in der vereinbarten Art und Häufigkeit	in Kontoführungsentgelt enthalten
	Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)	kostenfrei
	Bereitstellung und gegebenenfalls Versand des Kontoauszuges auf Kundenwunsch über die vereinbarte Art und Häufigkeit hinaus in Form von: Tages-, Monatsauszug	Porto
	Zusendung der gesammelten Abholerpost auf Kundenwunsch	Porto
	Kontoauszugsduplikate/Nachdruckauftrag (pro Monat)	< 60 Tage: € 5,00 > 60 Tage: € 11,00 > 90 Tage: € 20,00

1.5	Karten	
	1.5.1 Zahlungsverkehr/Internetbanking und Ordering mit Chipkarte	Entgelt
	Ausgabe einer Ersatz-Chipkarte Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.	€ 15,00
	1.5.2 Zahlungskarten	Gebühren
	Kundenkarte	€ 5,50 (jährlich)
	Maestro Card ohne Geldkartenfunktion	€ 5,50 (jährlich) im Zusammenhang mit dem Giro4Free Konto, dem GiroStar Konto, dem GiroStart und dem GiroBasic für jeden Kontoinhaber kostenfrei
	Maestro Card mit Geldkartenfunktion	€ 5,50 (jährlich)
	Maestro Card als Zusatzkarte mit/ohne Geldkartenfunktion	€ 5,50 (jährlich)
	Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei Beschädigung, Zerstörung oder sonstigem Untergang der Karte Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.	€ 5,50
	Einsatz der Maestro Card an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen – in EUR innerhalb der EWR ³ – für sonstige Verfügungen	kostenfrei 1% vom Verfügungsbetrag ⁴ , mind. € 1,00
	GeldKarte laden an Geldautomaten fremder Kreditinstitute	€ 1,02

³Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

⁴Hinweis: Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel 5 des Verzeichnisses.

1.5.3 Kreditkarten					
Produkt	Jahresgebühr Hauptkarte	Jahresgebühr Zusatzkarte	Sollzinssatz p.a. (veränderlich + nur bei Teilzahlung)	Effektiver Jahreszins (nur bei Teilzahlung)	Gebühr für Auslandseinsatz entfällt bei Einsatz in EURO innerhalb der EWR ³
MasterCard	€ 20,00	€ 16,00	–	–	1,65 % vom Verfügungsbetrag ⁴
MasterCard Gold	€ 70,00	€ 50,00	–	–	1,65 % vom Verfügungsbetrag ⁴
VISA VarioCard	€ 25,00*	€ 20,00*	13,95 %	14,88 %	1,65 % vom Verfügungsbetrag ⁴
*Umsatzabhängige Jahresgebühr. Ab einem Einkaufsumsatz in Höhe von € 2.000,00 pro Gültigkeitsjahr werden die Jahresgebühren für Haupt- und Zusatzkarten erstattet. Die Jahresgebühren der Karten, Bargeldverfügungen, Zinsen, Guthabenauf- und -abbauten auf dem Kreditkartenkonto und sonstige Kartennutzungsentgelte gelten <u>nicht</u> als Umsätze.					
VISA VarioStar Card (nur in Zusammenhang mit dem GiroStar Konto erhältlich)	€ 50,00*	€ 50,00*	13,95 %	14,88 %	1,65 % vom Verfügungsbetrag ⁴
*Umsatzabhängige Jahresgebühr. Ab einem Einkaufsumsatz in Höhe von € 4.000,00 pro Gültigkeitsjahr werden die Jahresgebühren für Haupt- und Zusatzkarten erstattet. Die Jahresgebühren der Karten, Bargeldverfügungen, Zinsen, Guthabenauf- und -abbauten auf dem Kreditkartenkonto und sonstige Kartennutzungsentgelte gelten <u>nicht</u> als Umsätze.					
Select VISA Card ⁵	€ 0,00	€ 0,00	13,95 %	14,88 %	1,65 % vom Verfügungsbetrag ⁴
VISA Card	€ 20,00*	€ 20,00*	–	–	1,65 % vom Verfügungsbetrag ⁴
*Umsatzabhängige Jahresgebühr. Entfällt ab einem Umsatz in Höhe von € 750,00 pro Gültigkeitsjahr. Die Jahresgebühr der Karte sowie Verfügungen an Geldautomaten der Santander Bank in Deutschland gelten <u>nicht</u> als Umsätze.					
Erstellung einer/eines zusätzlich angeforderten Rechnungskopie/Beleges (soweit durch den Kunden zu vertreten)	Ersatzkarte bei Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder sonstigem Untergang der Karte Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.		PIN-Neuberechnung pro Karte (soweit durch den Kunden zu vertreten)		
€ 10,00	€ 20,00		€ 5,00		

1.5.4 Ausführungsfristen Zahlungskarten	
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:	
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR ³)	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR ³ in anderen EWR-Währungen als Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen außerhalb des EWR ³	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

³Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

⁴Hinweis: Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel 5 des Verzeichnisses.

⁵Die Select VISA Card ist nur für Select Kunden erhältlich.

2. Zahlungsverkehr

2.1	Hinweistext zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung
	<p>Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers.</p> <p>Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen.</p> <p>Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.</p>

2.2	Entgelte für Barauszahlungen an eigene Kunden am Schalter	
	Auszahlungen mit	eines anderen Zahlungsdienstleisters
	Kundenkarte	entfällt
	Maestro Card	entfällt
	MasterCard/ MasterCard Gold	3,50 %, mind. € 5,50 ⁶
	VISA Card/ VISA VarioCard	3,50 %, mind. € 5,50 ⁶
	VISA VarioStar Card	€ -, - ⁶
	Select VISA Card ⁹	€ -, - ⁶

2.3	Entgelte für Barauszahlungen an eigene Kunden am Geldautomaten		
	Auszahlung	der Santander Bank	eines anderen Zahlungsdienstleisters
	mit		Für den Fall, dass der GA-betreibende Zahlungsdienstleister ein unmittelbares Kundenentgelt ⁷ erhebt, berechnen wir zusätzlich Kein direktes Kundenentgelt berechnet
	Kundenkarte	€ -, -	€ -, - 1 %, mind. € 5,00 ⁸
	Maestro Card	€ -, -	€ -, - 1 %, mind. € 5,00 ⁸
	MasterCard/ MasterCard Gold	3,50 %, mind. € 5,50	entfällt 3,50 %, mind. € 5,50 ⁶
	VISA Card/ VISA VarioCard	€ -, -	entfällt 3,50 %, mind. € 5,50 ⁶
	VISA VarioStar Card	€ -, -	entfällt € -, - ⁶
	Select VISA Card ⁹	€ -, -	entfällt € -, - ⁶

2.4	Bareinzahlung zugunsten Dritter	
	auf alle Konten bei der Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank	kostenfrei

⁶Bei Verfügungen in Fremdwährungen bzw. in Euro außerhalb der EU- und EWR-Staaten wird das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,65 % vom Umsatz zusammen mit dem in Euro umgerechneten Verfügungsbetrag eingezogen. Bei Verfügungen in Euro innerhalb der EU- und EWR-Staaten entfällt dieses. Einige Automatenbetreiber im Ausland erheben hinweispflichtige Eigengebühren, die selbst zu tragen sind.

⁷Die Höhe des direkten Entgeltes, das der GA-betreibende Zahlungsdienstleister gegenüber dem Kunden erhebt, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfügungsbetrages vom GA-betreibenden Zahlungsdienstleister mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.

⁸ Bei Mitgliedsinstituten des Cash Pools ist die Verfügung am Geldautomaten kostenfrei. Ggf. berechnen GA-Betreiber Gebühren bei Verfügungen in Fremdwährungen.

⁹Die Select VISA Card ist nur für Select Kunden erhältlich.

2.5	Reisezahlungsmittel		Gebühren
	Verkauf von Sorten	ab einem Gegenwert von mind. € 250,00	zum jeweiligen Schalter-Verkaufskurs
	Ankauf von Sorten	nur von Kunden der Santander Bank ab einem Gegenwert von mind. € 750,00	zum jeweiligen Schalter-Ankaufkurs
		Inkasso von Münzen und Goldbarren	zum jeweiligen Schalter-Ankaufkurs
	Sortenkasse Frankfurt Roßmarkt	Verkauf/Ankauf von Sorten an Nichtkunden	4,00 € pro Posten

2.6	Überweisungen	
	Allgemeine Bedingungen Geschäftstage der Bank: Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen außer Sonnabenden. Darüber hinaus sind keine Geschäftstage der Bank der 24. und 31. Dezember, sowie Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.	
	2.6.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹¹	
	2.6.1.1 Überweisungsaufträge	
	Annahmefristen für SEPA-Überweisungsaufträge	
	Beleglose ¹² Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
	Beleg hafte Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spät. jedoch 2 Std. vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale
	Ausführungsfristen für SEPA-Überweisungsaufträge	
	Ausführungsfristen: Die Ausführungsfrist beginnt mit Zugang des Zahlungsauftrags bei der Bank. Fällt der Zeitpunkt des Zugangs nicht auf einen Geschäftstag der Bank, gilt der Zahlungsauftrag als am darauf folgenden Geschäftstag zugegangen. Gleiches gilt für Zahlungsaufträge, die der Bank nach den unter 2.5.1.1 genannten Annahmefristen zugehen. Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers wie folgt eingehet:	
	SEPA-Überweisungsaufträge	
	Belegloser Überweisungsauftrag	spätestens am auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	Beleg hafter Überweisungsauftrag	spätestens am zweiten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	Voraussetzungen: – Der Überweisende hat die IBAN ¹³ des Zahlungsempfängers und den BIC ¹⁴ des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angegeben. – Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.	
	Überweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen	
	Belegloser Überweisungsauftrag	Spätestens am vierten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	Beleg hafter Überweisungsauftrag	
	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen	
	Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist (siehe Kapitel 1.1).	
	Überweisung in der Kontowährung	
	Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. (SHARE = Entgeltteilung) Eine abweichende Vereinbarung zur Entgeltregelung ist nicht möglich. Der Zahler trägt folgende Entgelte:	
	Überweisungsformat	Entgelt
	SEPA-Überweisung	Das Entgelt für eine SEPA-Überweisung ist bereits mit dem Gesamtpreis des einzelnen Kontopaketes abgegolten, mit Ausnahme der unter Sonstige Entgelte genannten Positionen. Bei Geschäftskonten wird lediglich das vereinbarte Buchungspostenentgelt belastet. Es gilt der Preis in Euro, wenn der Überweisende die IBAN ¹³ des Zahlungsempfängers und den BIC ¹⁴ des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt und das Formular „SEPA-Überweisung Inland & Ausland“ nutzt bzw. den Auftrag im SEPA-Format (ISO 20022) einreicht.

¹⁰Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

¹¹Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint, Kroatischer Kuna.

¹²Überweisungen per Telefonbanking, Internetbanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹³International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

¹⁴Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

Auslandsüberweisung in Euro oder einer anderen EWR-Währung	bis € 100,00 STP-fähig ¹⁷	€ 6,00	
	ab € 100,01 STP-fähig ¹⁷	1,50 ‰, mind. € 12,00	
Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung			
Entgeltpflichtiger	Es gilt Entgeltteilung (SHARE = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.		
Folgende abweichende Vereinbarung ist möglich:	OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte.		
Höhe der Entgelte			
Überweisungsformat	Entgeltvereinbarung		
	SHARE		OUR
Auslandsüberweisung	bis € 100,00 STP-fähig ¹⁷	€ 6,00	Entgelt für eine SHARE-Überweisung zzgl. folgender Fremdbankentgelte: 1,00 ‰, mind. € 25,00, max. € 75,00
	ab € 100,01 STP-fähig ¹⁷	1,50 ‰, mind. € 12,00	
Sonstige Entgelte			
Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen			€ 28,00
Zahlung per Bankscheck			zzgl. € 10,00
Überweisung nach Bareinzahlung			zzgl. € 28,00
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages			€ 13,00 pro Auftrag
Eilüberweisung			zzgl. € 15,00 pro Auftrag (kein Angebot für Zahlungen im SEPA-Format)
Dauerauftrag-Geschäftskonten Einrichtung/Änderung			€ 3,00
Bei Überweisungen in Fremdwährung			zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50

2.6.1.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen			
Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist (siehe Kapitel 1.1).			
Entgeltpflichtiger			
Zahlungseingänge in der Kontowährung werden mit der Entgeltregelung SHARE (Entgeltteilung) ausgeführt. Bei einem Überweisungseingang werden folgende Entgelte berechnet:			
Überweisungsformat	Entgelt		
SEPA-Überweisung	Die Entgelte sind bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten, mit Ausnahme der unter Sonstige Entgelte genannten Positionen. Bei Geschäftskonten wird lediglich das vereinbarte Buchungspostenentgelt belastet. Es gilt der Preis in Euro, wenn der Überweisende die IBAN ¹⁵ des Zahlungsempfängers und den BIC ¹⁶ des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt, keine Sonderweisung erteilt und die Entgeltregelung SHARE lautet.		
Auslandsüberweisung	bis € 25,00	€ 0,00	
	bis € 2.500,00	€ 5,50	
	bis € 12.500,00	€ 7,50	
	ab € 12.500,00	1,00 ‰, max. € 90,00	
	Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50		
Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.			

¹⁵ International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

¹⁶ Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

¹⁷ Bei einem nicht STP-fähigen Überweisungsauftrag werden zzgl. zum Santander-Entgelt € 10,00 belastet. Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50.

2.6.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹⁸ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten²⁰)		
2.6.2.1 Überweisungsaufträge		
Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge		
Beleglose ²¹ Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank	
Beleg hafte Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spät. jedoch 2 Std. vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale	
Ausführungsfristen		
<ul style="list-style-type: none"> - Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt - Überweisungen in die Schweiz werden binnen zwei Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers bewirkt, wenn - die Überweisung auf Euro lautet, - keine OUR- oder BEN-Weisung vorliegt, - der Überweisende seine Adressdaten angegeben hat, - der Überweisende die IBAN²² des Zahlungsempfängers und BIC²³ des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angegeben hat und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren²⁴ teilnimmt. <p>Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem</p> <ul style="list-style-type: none"> - die nach Nr. 3.1 der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ zur Ausführung der Überweisung erforderlichen Angaben vorliegen und - ein zur Ausführung der Überweisung ausreichendes Guthaben vorhanden oder ein ausreichender Kredit eingeräumt ist. 		
Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen		
Entgeltpflichtiger	Der Überweisende trägt alle Entgelte (= OUR-Überweisung), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.	
Folgende abweichende Vereinbarungen sind möglich:		
SHARE-Überweisung	Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.	
BEN-Überweisung	(nicht möglich bei Überweisungen unterhalb von € 50,00 oder Gegenwert in Euro) Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).	
Hinweis:	<ul style="list-style-type: none"> - Bei der Entgeltweisung SHARE können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. - Bei der Entgeltweisung BEN können von jedem beteiligten Kreditinstitut (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. 	
Höhe der Entgelte SHARE-Überweisung		
Überweisungsbetrag	Art des Auftrages	Santander-Entgelt
Bis € 100,00	STP-fähig ²⁵	€ 6,00
Ab € 100,01	STP-fähig ²⁵	1,50 %, mind. € 12,00
OUR-Überweisung	Entgelte SHARE-Überweisung zzgl. anfallender Fremdbankentgelte. Die von Drittbanken in Rechnung gestellten OUR-Entgelte werden dem Auftraggeber betragsgenau nachbelastet.	
Sonstige Entgelte		
Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen		€ 28,00
Zahlung per Bankscheck		zzgl. € 10,00
Überweisung nach Bareinzahlung		zzgl. € 28,00
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages		€ 13,00 pro Auftrag
Eilüberweisung		zzgl. € 15,00 pro Auftrag
Bei Überweisungen in Fremdwährung		zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50

¹⁸Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

¹⁹ z. B. US-Dollar.

²⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen), Monaco, Schweiz.

²¹ Überweisungen per Telefonbanking, Internetbanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²² International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

²³ Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

²⁴ Die Bank nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil, wonach die Überweisungsausführungsfrist maximal zwei Bankgeschäftstage beträgt. SEPA steht für den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area). Die angegebene Ausführungsfrist setzt aber voraus, dass auch das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt. Nähere Informationen erteilt die Bank auf Nachfrage.

²⁵ Bei einem nicht STP-fähigen Überweisungsauftrag werden zzgl. zum Santander-Entgelt € 10,00 belastet.
Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50.

2.6.2.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR²⁶) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²⁷) sowie Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten²⁸)	
Entgeltpflichtiger	Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde.
Folgende Vereinbarungen sind möglich:	
OUR-Überweisung	Überweisender trägt alle Entgelte.
SHARE-Überweisung	Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.
BEN-Überweisung	Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte.
Hinweis: - Bei einer SHARE-Überweisung können bereits durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein. - Bei einer BEN-Überweisung können bereits von jedem der vorgeschalteten (überweisendes oder zwischengeschaltetes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.	
Höhe der Entgelte	
Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Bank folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:	
Überweisungsbetrag	Santander-Entgelt
bis € 25,00	€ 0,00
bis € 2.500,00	€ 5,50
bis € 12.500,00	€ 7,50
ab € 12.500,01	1,00 ‰, max. € 90,00
Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50	
Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.	

2.7 Zahlungen aus Lastschriften
2.7.1 Ausführungsfristen
SEPA-Basislastschrift Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag innerhalb von max. 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

2.8 Scheckverkehr	
2.8.1 Scheckverkehr im Inland	Entgelte
Vormerkung einer Schecksperrung (bis zu 12 Monaten)	
bis zu 5 Schecks	€ 15,00
mehr als 5 Schecks	€ 30,00
Bereitstellung eines Bundesbank-Verrechnungsschecks	€ 100,00
ISE-Scheck (> € 6.000,00) Imagegestützter Scheckeinzug; Schecksumme > € 6.000,00	Pro eingereichten bzw. eingelösten Scheck € 0,30 (soweit nicht abweichend vereinbart)

²⁶Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

²⁷z. B. US-Dollar.

²⁸Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen), Monaco, Schweiz.

2.8.2 Grenzüberschreitender Scheckverkehr		Entgelte
Scheckzahlungen in das Ausland²⁹ Per Scheck in EUR oder Fremdwährung - bis € 250,00 - ab € 250,01		€ 10,00 1,50 %, mind. € 15,00, max. € 250,00 Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50
Scheckzahlungen aus dem Ausland²⁹ Per Scheck in EUR oder Fremdwährung (Gutschrifts-E.v.) - bis € 20,00 - ab € 20,01 bis € 250,00 - ab € 250,01		kostenfrei € 10,00* 1,50 %, mind. € 15,00, max. € 250,00* Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50 *Zzgl. Porto 2,00 € und ggf. fremde Bankspesen
Inkasso-Schecks (Gutschrift n.E.) - in EUR oder Fremdwährung		1,50 %, mind. € 20,00, max. € 250,00* Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50 *Zzgl. Porto 3,50 € und ggf. fremde Bankspesen. Extrakosten wie Kurierdienst, Reklamationen, Telefon/Fax usw. sowie fremde Bankspesen werden separat berechnet.
Hinweise: - Drittlandswahrungen, z. B. USD-Schecks zahlbar in Frankreich, werden nur n. E. gutgeschrieben. - Für EUR-Schecks zahlbar außerhalb EWWU fallen i. d. R. fremde Spesen an. - Schecks, für die kein E. v.-Abkommen besteht bzw. Schecks zahlbar in exotischen Ländern werden nur n. E. gutgeschrieben.		

2.8.3 Wertstellungen	
Scheckeinreichungen Eigenes Kreditinstitut Andere Kreditinstitute	Buchungstag Buchungstag + 1 Bankarbeitstag (Inlandsscheck) Buchungstag + 5 Bankarbeitstage (Auslandsscheck)
Scheckbelastungen	Buchungstag

3. Kreditgeschäft

3.1	Produkt	Laufzeit	Effektiver Jahreszins
	Santander BestCredit	12-96 Monate	ab 7,98% Laufzeit- und bonitatsabhangig

3.2	Produkt	Gebühren			
	Avale		Bearbeitungsentgelt	Avalprovision	Änderung
		Inland	€ 75,00	4 % p.a.	€ 75,00 pro Änderung
Im Rahmen einer genehmigten Baufinanzierung ist die Bereitstellung eines Avals für den Kunden kostenfrei.					

²⁹ Sofern gemäß Auftrag der Preis nicht vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

3.3	Produkt	
	Baufinanzierung	
	3.3.1 Allgemeine Änderungen und Aufträge	Entgelte
	Bereitstellungsprovision ab dem 13. Monat ab Darlehenszusage für den nichtabgerufenen Darlehensbetrag bei Festzinsdarlehen	0,25% p.m.
	Kreditvertragsänderung nach Darlehensannahme (Rahmen- oder Produktänderung, Aufteilung von Krediten): – Auf Kundenwunsch – Auf Veranlassung der Bank	– € 200,- pro Darlehen – kostenfrei
	Änderung Tilgungssatz während der Zinsbindungslaufzeit – Verträge ab dem 21.01.2013 (gem. Darlehensvertrag) – Verträge vor dem 21.01.2013 (zwischen 2%-5%)	– 2 x kostenfrei, danach € 100,- pro Anpassung – € 100,- pro Anpassung
	Änderung Tilgungsart	€ 300,-
	Treuhänderische Abwicklung bei Ablösungen bankeigener Baufinanzierungsdarlehen durch eine Fremdbank	€ 150,- pro Auftrag
	Telegrafische Überweisung bei Auszahlung	je Buchung € 15,-
	Kopie Darlehensvertrag	€ 25,- pro Konto
	– Anforderung einer Vorfälligkeitsentgeltsberechnung – Erstellung einer Vorfälligkeitsentgeltsberechnung bei vorzeitiger Vertragsaufhebung bzw. Nichtabnahme zzgl. zum jeweiligen Vorfälligkeitsentgelt	– Einmalig kostenfrei, danach € 100,- – € 200,- pro Konto (max. € 400,- pro Auftrag)
	3.3.2 Sicherheitenbearbeitung	
	Schuldhaftentlassung*	€ 500,-
	Schuldnerwechsel / Schuldübernahme*	€ 750,-
	Objekttausch*	€ 1.000,-
	Sicherheitenfreigabe sowie nachträgliche Sicherheitenänderung* – Ohne grundpfandrechtliche Auswirkung – Mit grundpfandrechtlicher Auswirkung (z.B. Teilfreigabe/-abtretung)	– € 150,- pro Sicherheit – € 300,- pro Sicherheit (zzgl. Notarkosten)
	Abtretung Grundschuld auf Kundenwunsch	€ 300,- (zzgl. Notarkosten)
	Sonstige notariell beglaubigte Erklärungen gem. Kundenwunsch z.B. Zustimmungserklärung	€ 100,- (zzgl. Notarkosten)
	Treuhänderische Verwahrung von Grundschulden	€ 150,-
	Zustimmung zur Änderung der Teilungserklärung	€ 150,-
	Rangänderung Grundpfandrecht	€ 150,-
	Fondwechsel innerhalb bestehender, abgetretener LV- Fondspolice oder Depots / Tarifwechsel BSV	– Tilgungssurrogat: € 300,- – Zusatzsicherheit: € 200,-
	3.3.3 Auskünfte bzw. Einsichtnahmen	
	Unterjährige Zinsbescheinigungen, Außerplanmäßige Saldenbescheinigungen	€ 30,- pro Konto
	Erstellung Zweitschrift Tilgungsplan	€ 30,- pro Konto
	Bankauskunft	€ 30,-
	Einsichtnahme in Register oder Einholung eines Registerauszuges: – Grundbuchamt – Bauamt (Baulast) – Katasteramt – Handelsregister	€ 30,- EUR € 30,- EUR € 15,- EUR € 30,- EUR
	Sonstige Auskünfte (z.B. Ermittlung der Meldeadresse)	€ 30,-

*Entgelt ist bereits für die Antragsprüfung zu vereinnahmen.

4. Wertpapiergeschäft

4.1	Ausführungen von Kundenaufträgen zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)		
	4.1.1 An- und Verkauf		
	A) Transaktionsentgelt		
	An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse/Direkthandel, z.B. Aktien/Optionsscheine/Zertifikate/Anleihen/Renten		
	Santander StarDepot		
	Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens
	Filiale/Telefon	0,50 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)	0,50 %	€ 300,00
	Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)		
	Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens
	Filiale/Telefon	1,00 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)	1,00 %	€ 600,00
	CampusDepot*		
	Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens
	Telefon/Internet (www.santanderbank.de)	0,30 %	€ 9,90
	Investmentfonds, wenn die Bank beim Kauf eine Bonifikation erhält		
	Santander StarDepot		
	Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens
	Filiale/Telefon		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag	
	Verkauf	0,75 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag	
	Verkauf	0,75 %	€ 300,00
	Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)		
	Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens
	Filiale/Telefon		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis	
	Verkauf	1,50 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis	
	Verkauf	1,50 %	€ 600,00
	CampusDepot*		
	Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens
	Telefon/Internet (www.santanderbank.de)		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis	
	Verkauf	0,30 %	€ 9,90

*siehe Bedingungen für CampusProdukte

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

Investmentfonds, wenn die Bank beim Kauf keine Bonifikation erhält			
Santander StarDepot			
Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale/Telefon			
Kauf	0,75 %	€ 30,00	€ 300,00
Verkauf	0,75 %	€ 30,00	€ 300,00
Internet (www.santanderbank.de)			
Kauf	0,75 %	€ 15,00	€ 300,00
Verkauf	0,75 %	€ 15,00	€ 300,00
Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)			
Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale/Telefon			
Kauf	1,50 %	€ 30,00	€ 600,00
Verkauf	1,50 %	€ 30,00	€ 600,00
Internet (www.santanderbank.de)			
Kauf	1,50 %	€ 15,00	€ 600,00
Verkauf	1,50 %	€ 15,00	€ 600,00
CampusDepot*			
Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Telefon/Internet (www.santanderbank.de)			
Kauf	0,30 %	€ 9,90	€ 59,90
Verkauf	0,30 %	€ 9,90	€ 59,90

Ausführungsentgelte			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)			
Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen		je Abrechnung	
Filiale/Telefon		€ 3,00	
Internet (www.santanderbank.de)		€ 3,00	
CampusDepot*			
Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen		je Abrechnung	
Telefon/Internet (www.santanderbank.de)		€ 0,00	
Bezugsrechte/Teilrechte			
Santander StarDepot			
Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis € 20,00		kostenfrei	
Kurswert ab € 20,01	0,50 %	€ 2,90	€ 29,00
Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)			
Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis € 10,00		kostenfrei	
Kurswert ab € 10,01	1,00 %	€ 4,90	€ 49,00
CampusDepot*			
Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis € 20,00		kostenfrei	
Kurswert ab € 20,01	0,30 %	€ 2,90	€ 29,00

*siehe Bedingungen für CampusProdukte

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

Beispiele für Ausführungsentgelte

Geschäftsart		Kauf/Verkauf				
		StarDepot	EasyDepot und DirectDepot***	StarDepot	StarDepot	EasyDepot und DirectDepot***
Depot						
Wertpapierart		Aktie im Dax®-Index	Aktie im Dax®-Index	Rentenwert	Zertifikat	Investmentfonds
Beispiel		Daimler AG	Daimler AG	Bundesobligation	RBS Floater	DWS Deutschland
Börsenplatz		Xetra	Tradegate	Düsseldorf	Stuttgart	Hamburg
Nominal EUR/Stück		300	100	10.000,00	5.000,00	100
Ausführungskurs	EUR	37,00	37,00	109,00	99,00	96,00
Kurswert	EUR	11.100,00	3.700,00	10.900,00	4.950,00	9.600,00
Stückzinsen	EUR			200,00		
Provision	EUR	55,50	37,00	54,50	30,00*	96,00
Eigene Spesen	EUR	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Fremde Spesen	EUR	0,43				
Courtage	EUR			7,50		7,68
Ggf. Limit Entgelt**	EUR		6,00			
Abwicklungskosten Börse	EUR		0,26	0,07	0,07	0,07
Umschreibeb. Namensaktien	EUR					
Transaktionsentgelt	EUR	0,71		1,30	5,89	2,86
Lieferentgelt	EUR	0,26				
Kurswert inkl. Entgelte	EUR	11.159,90	3.746,26	11.166,37	4.988,96	9.709,61

* Mindestentgelt

** Bei Erteilung einer limitierten Order, wenn diese nicht am ersten Tag ausgeführt wird.

*** keine Neuabschlüsse möglich

B) Teilausführungen

Santander StarDepot, Santander EasyDepot, Santander DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich), Santander CampusDepot**:**

Bei der ersten Teilausführung erfolgt eine normale Gebührenabrechnung – Prozentsatz unter Beachtung der Mindestgebühren und Ausführungsentgelt. Ab der zweiten Teilausführung wird nur die prozentuale Gebühr auf den Kurswert in Rechnung gestellt – reiner Prozentsatz ohne Beachtung der Mindestgebühren und der Ausführungsentgelte.

4.1.2 Vormerkung von Aufträgen

Santander StarDepot und Santander CampusDepot****

Auftrag	Abrechnung
Erteilung eines limitierten Auftrages	kostenfrei
Änderung eines Limits	kostenfrei
Löschung eines Limits	kostenfrei

Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)

Auftrag	Abrechnung
Erteilung eines limitierten Auftrages	€ 6,00
Änderung eines Limits	€ 6,00
Löschung eines Limits	€ 6,00

****siehe Bedingungen für CampusProdukte

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

4.2 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung und Führung			
4.2.1 Depotentgelt			
Produkt	Gebühren		
Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)	€ 3,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)		
Santander StarDepot	€ 6,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)		
CampusDepot*	ohne Gebühren		
4.2.2 Depotaufstellung			
Depotaufstellung	Santander StarDepot	Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)	CampusDepot*
Depotauszug	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Erstellung Depotauszug	jährlich	jährlich	jährlich
Jahressteuerbescheinigung	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Depotaufstellung auf Anforderung	kostenfrei	€ 20,00	€ 20,00
Ertragnisaufstellung	kostenfrei	€ 20,00	€ 20,00
4.2.3 Einlösung von fälligen Wertpapieren aus Depot			
Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)			
	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Einlösung	0,30 %	€ 30,00 €	€ 600,00
Santander StarDepot			
	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Einlösung	0,30 %	€ 30,00 €	€ 300,00
CampusDepot*			
	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Einlösung	0,30 %	€ 9,90 €	€ 59,90

4.2.4 Kapitalveränderungen			
Santander StarDepot			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	0,50 %	€ 30,00 €	€ 300,00
sonstige Kapitalmaßnahmen	kostenfrei		
Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	1,00 %	€ 30,00 €	€ 600,00
sonstige Kapitalmaßnahmen	kostenfrei		
CampusDepot*			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	0,30 %	€ 9,90 €	€ 59,90
sonstige Kapitalmaßnahmen	kostenfrei		

*siehe Bedingungen für CampusProdukte

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

4.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten			
Santander StarDepot			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	0,50 %	€ 30,00 €	€ 300,00
Trennung von Optionsscheinen	€ 20,00 je Vorgang		
Santander EasyDepot und DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich)			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	1,00 %	€ 30,00 €	€ 600,00
Trennung von Optionsscheinen	€ 20,00 je Vorgang		
CampusDepot*			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	0,30 %	€ 9,90 €	€ 59,90
Trennung von Optionsscheinen	€ 20,00 je Vorgang		
Einlösung effektiver Zins- und Dividendenscheine, effektive Ein- und Auslieferung nicht möglich!			
Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot, Santander DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich), Santander CampusDepot*			
Entgelt	€ 20,00 je Vorgang		
Umtausch von Wertpapierkunden			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot, Santander DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich), Santander CampusDepot*			
Übernahmeangebot	€ 20,00 je Vorgang		
Barabfindung	€ 20,00 je Vorgang		
Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungsabkommen			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot, Santander DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich), Santander CampusDepot*			
Entgelt bei Vorgängen aus der Rückforderung von ausländischer Quellensteuer**	€ 25,59 pro länderspezifischen Antrag zuzüglich € 4,17 pro Ertragsabrechnung zuzüglich fremde Spesen		
Vorgänge aus der Vorabbefreiung oder Reduzierung von ausländischer Quellensteuer	€ 20,00 pro Vorgang zuzüglich fremde Spesen		
Ausstellung eines Tax-Vouchers***	€ 20,00 pro Ertragsabrechnung		
Hereinnahme effektiver Stücke			
Hereinnahme effektiver Stücke	€ 100,00 pro Wertpapierkennnummer zuzüglich fremde Spesen		

*siehe Bedingungen für CampusProdukte

**bei erfolgter Bevollmächtigung der Santander Bank zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer

***ohne Bevollmächtigung der Santander Bank zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer

4.3	Dienstleistung außerhalb der Depotverwahrung	
	Santander StarDepot, Santander EasyDepot, Santander DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich), Santander CampusDepot*	
	Einlösung Kupons Eingelöst werden nur Kupons, wenn die Santander Bank Zahlstelle ist	kostenfrei
	Einlösung fälliger Wertpapiere Eingelöst werden nur Wertpapiere, wenn die Santander Bank Zahlstelle ist	kostenfrei
	Fremdkosten Umwandlung/Bestellung per Post/Boten bzw. Einlieferung per Post/Boten (pro Wertpapierkennnummer)	je nach Vorgang unterschiedlich

4.4	Zusatzleistungen	
	Santander StarDepot	
	MasterCard Gold Voraussetzung: Santander Bank Gehaltskonto, positive Bonität und Schufaauskunft.	kostenfrei
	Santander EasyDepot, Santander DirectDepot (keine Neuabschlüsse möglich), Santander CampusDepot*	
	keine Zusatzleistungen	

4.5	Besondere Depotmodelle	
	Santander BonusPaket	
	Die Preise, Entgelte und Leistungen des Santander BonusPakets entsprechen denen des Santander EasyDepots. Einzig die Jahresgebühr entfällt!	

4.6	Nutzung von Santander sina	
	Santander sina	
	Serviceentgelt	1,00 % p.a.
<p>Das Serviceentgelt für die Nutzung des Santander sina-Angebots und die Ausführung der über Santander sina vermittelten Aufträge beträgt jährlich 1,00% des durchschnittlichen Bestand des Anlegerdepots und unterliegt nach § 4 Nr. 8 Buchst. e UStG nicht der Umsatzsteuer. Mit dem Serviceentgelt wird zugleich die von der depotführenden Bank vorgenommene Depotführung abgegolten.</p> <p>Das Serviceentgelt ist quartalsweise anteilig zur Zahlung fällig und wird als Prozentsatz auf den für das Kalenderquartal ermittelten tagesgenauen Durchschnittswert des Depotbestands berechnet und am Quartalsende automatisch von der depotführenden Bank durch Veräußerung von Investmentanteilen aus dem Anlegerdepot erhoben, wobei Anteile des Fonds mit der geringsten Risikoklasse veräußert werden. Sofern der gesamte Bestand nicht ausreichend oder nicht verfügbar ist, wird der Restbetrag von der depotführenden Bank durch Lastschrift von der Referenzbankverbindung eingezogen.</p> <p>Wird ein Depot unterjährig geschlossen oder werden alle im Depot verwahrten Anteile verkauft oder übertragen, erfolgen die Berechnung und die Belastung des Serviceentgelts zum Zeitpunkt der Schließung des Depots, des Gesamtverkaufs bzw. des Übertrags. Serviceentgelte werden dabei von der depotführenden Bank immer mittels Anteilsverkauf vereinnahmt.</p>		

*siehe Bedingungen für CampusProdukte

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

5. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

<p>Fremdwährungsregelung für Überweisungen</p> <p>Bei der Umrechnung von Euro in Fremdwährung bzw. Fremdwährung in Euro werden die von der Santander festgelegten Marktkurse zugrunde gelegt. Diese werden täglich ermittelt und unter www.santanderbank.de veröffentlicht.</p>
<p>Fremdwährungsregelung für Zahlungskarten</p> <p>Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten (z. B. Kreditkarten) rechnet die Bank zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisation in Euro belastet worden ist. Die Umrechnungskurse in Euro werden mit Abrechnung des Umsatzes ausgewiesen.</p>

6. Spareinlagen und Termingelder

6.1	Tagesgelder	
	Top-TagesGeld*	
	bis 5.000,00 €.....	0,01% p.a.
	5.000,01 - 25.000,00 €.....	0,01% p.a.
	25.000,01 - 50.000,00 €.....	0,01% p.a.
	ab 50.000,00 €.....	0,01% p.a.
		Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden, je Kunde der Santander Bank ein Konto. Berechtigt nicht zur Teilnahme an unserem Empfehlungsprogramm.
	Top-TagesGeld plus*	
	bis 5.000,00 €.....	0,26% p.a.
	5.000,01 - 25.000,00 €.....	0,01% p.a.
	25.000,01 - 50.000,00 €.....	0,01% p.a.
	ab 50.000,00 €.....	0,01% p.a.
		Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden, je Kunde der Santander Bank ein Konto. Nur bei gleichzeitiger Neueröffnung eines kostenpflichtigen Wertpapierdepots.
	11213 KinderSparplan (Serie 001 keine Neuabschlüsse möglich)	
	0,01-1.200,00 €	
	(max. Einzahlung 100,00 €/Monat).....	3,00% p.a.
		Die Zinslaufzeit beträgt 12 Monate ab Kontoeröffnung. Nach Ablauf der Zinslaufzeit erfolgt keine weitere Verzinsung. Nur für Kinder bis 14 Jahre. Je ein Konto pro Kind. Startguthaben 20,00 € für Kinder unter 2 Jahren. Einzahlung maximal 100,00 €/Monat.
	11213 Cashback-Konto*	
	bis 5.000,00 €.....	0,01% p.a.
	5.000,01 - 25.000,00 €.....	0,01% p.a.
	25.000,01 - 50.000,00 €.....	0,01% p.a.
	ab 50.000,00 €.....	0,01% p.a.
		Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Eröffnung nur innerhalb des 11213 Konto-Pakets möglich.
	CampusPlus Top-TagesGeld*	
	bis 5.000,00 €.....	0,26% p.a.
	5.000,01 - 25.000,00 €.....	0,26% p.a.
	25.000,01 - 50.000,00 €.....	0,26% p.a.
	ab 50.000,00 €.....	0,26% p.a.
		Konditionen gültig seit: 01.02.2016
	Business TagesGeld*	
	bis 500.000 €.....	0,00% p.a.
	ab 500.000,01 €.....	0,00% p.a.
		Konditionen gültig seit: 18.02.2015
	Business TagesGeld (mit BusinessStar BusinessBasic)*	
	bis 500.000 €.....	0,00% p.a.
	ab 500.000,01 €.....	0,00% p.a.
		Konditionen gültig seit: 18.02.2015 Bei gleichzeitiger Neueröffnung eines kostenpflichtigen BusinessStar oder BusinessBasic Geschäftsgirokontos.

*Zinssatz variabel. Angebot freibleibend.

6.2	Spareinlagen	
	Top-SparBuch* ab 0,01 €.....0,01% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden. Gilt nur für Neueinlagen, die in den letzten drei Monaten nicht bei Santander in Deutschland angelegt waren.
	CampusPlus Top-SparBuch* ab 0,01 €.....0,26% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden. Gilt nur für Neueinlagen, die in den letzten drei Monaten nicht bei Santander in Deutschland angelegt waren.
	SparBuch* ab 0,01 €.....0,00% p.a.	Konditionen gültig seit: 18.02.2015
	WachstumsSparen 3 Jahre (Serie 426 keine Neuabschlüsse möglich)	
	1. Jahr.....0,25% p.a. 2. Jahr.....0,40% p.a. 3. Jahr.....0,75% p.a. Rendite.....0,47% p.a. Ø Wertzuwachs.....0,47% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.
	WachstumsSparen 5 Jahre (Serie 427 keine Neuabschlüsse möglich)	
	1. Jahr.....0,25% p.a. 2. Jahr.....0,40% p.a. 3. Jahr.....0,75% p.a. 4. Jahr.....0,90% p.a. 5. Jahr.....1,15% p.a. Rendite.....0,69% p.a. Ø Wertzuwachs.....0,70% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.
	PlusSparen (Serie 014 keine Neuabschlüsse möglich)	
	1. Jahr.....0,25% p.a. 2. Jahr.....0,40% p.a. 3. Jahr.....0,75% p.a. 4. Jahr.....0,90% p.a. 5. Jahr.....1,15% p.a. 6. Jahr.....1,25% p.a. 7. Jahr.....1,50% p.a. 8. Jahr.....1,75% p.a. 9. Jahr.....2,00% p.a. 10. Jahr.....2,25% p.a. Rendite.....1,57% p.a. Rendite Bonus 0,10% p.a.....1,67% p.a. Rendite Bonus 0,20% p.a.....1,77% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.

6.3	Termineinlagen	
	TerminGeldkonto	
	9 Monate.....0,20% p.a. 12 Monate.....0,25% p.a. 2 Jahre.....0,40% p.a. 3 Jahre.....0,50% p.a. 4 Jahre.....0,60% p.a. 5 Jahre.....0,80% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.
	CampusPlus TerminGeldkonto	
	9 Monate.....0,45% p.a. 12 Monate.....0,50% p.a. 2 Jahre.....0,65% p.a. 3 Jahre.....0,75% p.a. 4 Jahre.....0,85% p.a. 5 Jahre.....1,05% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.

*Zinssatz variabel. Angebot freibleibend.

7. Sonstiges

Erstellung von Saldenbestätigungen auf Kundenwunsch (pro Konto).....	€ 30,00
Führung eines Währungskontos (AUD, CHF, GBP, JYP, USD).....	€ 11,00 p.M.*
Sparkonto Kontoführungsgebühr, Ausstattung	
Auszug	kostenlos
Buch	monatlich € 1,00
Auskünfte	
Bankauskunft-Inland	€ 29,75
Bankauskunft-Ausland Europa und Übersee.....	€ 29,75
Sonstige eingeholte Auskünfte (bei Selbstanfertigung pro Stunde).....	€ 73,24 (inkl. ges. MwSt.)

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

Allgemeine Informationen zur Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG*

I. Name und ladungsfähige Anschrift der Bank

Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG
Santander-Platz 1
41061 Mönchengladbach

II. Kontaktadressen

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

III. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108 in 53117 Bonn und
Marie-Curie-Straße 24-28 in 60439 Frankfurt am Main, sowie die Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

IV. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 1747

V. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

VI. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb wie folgt:

Zahlungsvorgang

- Bareinzahlungen
- Überweisungen
- Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger
- Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger
- Bargeldauszahlung am Geldautomaten der Bank: jeder Tag

Geschäftstage

alle Werktage, außer:

- Samstag
- 24. und 31. Dezember
- bundeseinheitliche und regionale Feiertage
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z. B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und die im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig bekannt gemacht wurden

Hinweise:

- Die Geschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen unterscheiden, die an den jeweiligen Geschäftsstellen ausgehängt sind.
- Der Kunde kann seine Zahlungskarten jederzeit einsetzen.
Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

Außergerichtliche Streitschlichtung

Ombudsmannverfahren

Die Bank nimmt am Streitbeteiligungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675 f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Telefax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de zu richten.

*Änderungen der allgemeinen Informationen zur Santander ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz oder dem Kontoauszug.