

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand 01.01.2018

## Inhalt

1. Girokonten und Karten	3
2. Zahlungsverkehr	7
3. Kreditgeschäft	12
4. Wertpapiergeschäft	14
5. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	18
6. Spareinlagen und Termingelder	19
7. Sonstiges	21
Allgemeine Informationen zur Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG	21
Außergerichtliche Streitschlichtung	21

## 1. Girokonten und Karten

1.1	Privatkonten	Kontoführung und weitere Gebühren
	<b>11213 Girokonto Grundgebühr</b>	kostenfrei inkl. kostenfreier VISA VarioCard für den Haupt- und Zusatzkarteninhaber <sup>1</sup>
	Gebühr für vom Kunden autorisierte belegghafte Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 1,50
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
	Gebühr für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen oder Daueraufträge (Neuanlage, Änderung), über einen Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice, pro Einzelfall	€ 1,50
	Guthabenverzinsung	0,10 % p.a.
	Maestro Card für jeden Kontoinhaber	€ 0,00
	<b>Giro4Free Grundgebühr</b> – Bei einem mtl. Geldeingang von mind. € 1.250 und/oder Select Kunden – Bei einem mtl. Geldeingang unter € 1.250 und einem Anlagevolumen* von mind. € 20.000 – Bei einem mtl. Geldeingang unter € 1.250 und einem Anlagevolumen* unter € 20.000 *Girokontoguthaben ausgeschlossen	kostenfrei € 4,95 pro Monat € 9,50 pro Monat
	Gebühr für vom Kunden autorisierte belegghafte Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 1,50
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
	Gebühr für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen oder Daueraufträge (Neuanlage, Änderung), über einen Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice, pro Einzelfall	€ 1,50
	Maestro Card für jeden Kontoinhaber	€ 0,00
	<b>GiroStar Grundgebühr</b> Voraussetzung ist ein regelmäßiger Geldeingang von mind. € 1.250,00 monatlich.	€ 7,99 pro Monat
	Gebühr für vom Kunden autorisierte belegghafte Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
	Gebühr für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen oder Daueraufträge (Neuanlage, Änderung), über einen Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice, pro Einzelfall	€ 1,50
	Maestro Card für jeden Kontoinhaber	€ 0,00
	<b>GiroBasic Grundgebühr</b>	€ 9,50 pro Monat
	Gebühr für vom Kunden autorisierte belegghafte Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
	Gebühr für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen oder Daueraufträge (Neuanlage, Änderung), über einen Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice, pro Einzelfall	€ 1,50
	Maestro Card für jeden Kontoinhaber	€ 0,00

<sup>1</sup>Bonität vorausgesetzt

<b>GiroStart Grundgebühr</b> für Schüler, Auszubildende und Studenten bis 31 Jahre	kostenfrei inkl. kostenfreier VISA VarioCard für den Hauptkarteninhaber <sup>1</sup>
Gebühr für vom Kunden autorisierte beleg hafte Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 1,50
Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
Gebühr für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen oder Daueraufträge (Neuanlage, Änderung), über einen Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice, pro Einzelfall	€ 1,50
Maestro Card für jeden Kontoinhaber	€ 0,00
<b>Basiskonto Grundgebühr</b>	€ 6,95 pro Monat
Gebühr für vom Kunden autorisierte beleg hafte Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Überweisung)	€ 0,00
Maestro Card für jeden Kontoinhaber	€ 0,00

1.2	Geschäftskonten/Firmenkonten	Gebühren
	<b>BusinessBasic Grundgebühr</b> Voraussetzung: Geschäftskunden	€ 4,99 pro Monat
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleg hafte Einreichung einer a) (SEPA-) Lastschrift sowie b) (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Lastschrift/Überweisung)	€ 1,50
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer a) (SEPA-) Lastschrift sowie b) (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Lastschrift/Überweisung)	€ 0,30
	Barein-/Auszahlungen	€ 0,95
	Scheckeinreichungen Buchungsgebühren	€ 0,95
	Daueraufträge (SEPA): Einrichtung und Änderung	€ 3,00
	<b>BusinessStar Grundgebühr</b> Voraussetzung: Geschäftskunden	€ 9,99 pro Monat
	Guthabenverzinsung Anlagebetrag	0,00% p.a.
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleg hafte Einreichung einer a) (SEPA-) Lastschrift sowie b) (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Lastschrift/Überweisung)	€ 1,50
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer a) (SEPA-) Lastschrift sowie b) (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Lastschrift/Überweisung)	€ 0,10
	Barein-/Auszahlungen	€ 0,95
	Scheckeinreichungen Buchungsgebühren	€ 0,95
	Daueraufträge (SEPA): Einrichtung und Änderung	€ 3,00
	<b>CorporateStar Grundgebühr</b> Voraussetzung: Firmenkunden (d.h. Geschäftskunden mit einem Jahresumsatz von mind. € 25 Mio.)	€ 19,90 pro Monat
	Guthabenverzinsung Anlagebetrag	0,00% p.a.
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleg hafte Einreichung einer a) (SEPA-) Lastschrift sowie b) (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Lastschrift/Überweisung)	€ 1,50
	Gebühr für vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer a) (SEPA-) Lastschrift sowie b) (SEPA-)Überweisung, jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Lastschrift/Überweisung)	€ 0,10
	Barein-/Auszahlungen	€ 0,95
	Scheckeinreichungen Buchungsgebühren	€ 0,95
	Daueraufträge (SEPA): Einrichtung und Änderung	€ 3,00

<sup>1</sup>Bonität vorausgesetzt

<b>1.3</b>	<b>Privatkonten/Geschäftskonten/Firmenkonten</b>		
	<b>1.3.1 Privatkonten</b>	<b>Zinsen</b>	
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Betrag der Inanspruchnahme.	7,49 % 11213 Girokonto	11,30 % (€ 500,00 zinsfreie Komfortzone bei GiroStar)
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) für geduldete Überziehung Die Zinssätze gelten jeweils für den Betrag oberhalb des eingeräumten Limits.	7,49 % 11213 Girokonto	7,45 % bei GiroStart
	<b>1.3.2 Geschäftskonten/Firmenkonten</b>	<b>Zinsen</b>	
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Saldo, ohne Berücksichtigung des eingeräumten Limits.	9,75 %	
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich) für geduldete Überziehung Die Zinssätze gelten jeweils für den Betrag oberhalb des eingeräumten Limits.	14,25 %	

<b>1.4</b>	<b>Privatkonten Kontoauszüge</b>	<b>Kontoauszugsgebühren</b>
	Kontoauszug in der vereinbarten Art und Häufigkeit	kostenfrei
	Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)	kostenfrei
	Bereitstellung und gegebenenfalls Versand des Kontoauszuges auf Kundenwunsch über die vereinbarte Art und Häufigkeit hinaus in Form von: Tages-, Monatsauszug	Porto
	Kontoauszugsduplikate/Nachdruckauftrag (pro Monat)	< 60 Tage: € 5,00 > 60 Tage: € 11,00 > 90 Tage: € 20,00

<b>1.5</b>	<b>Karten</b>	
	<b>1.5.1 Zahlungsverkehr/Internetbanking und Ordering mit Chipkarte</b>	<b>Entgelt</b>
	Ausgabe einer Ersatz-Chipkarte Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.	€ 15,00
	<b>1.5.2 Zahlungskarten</b>	<b>Gebühren</b>
	Kundenkarte	€ 5,50 (jährlich)
	Maestro Card	€ 5,50 (jährlich) im Zusammenhang mit den unter 1.1 aufgeführten Privatkonten für jeden Kontoinhaber kostenfrei
	Maestro Card für Verfügungsberechtigte	€ 5,50 (jährlich)
	Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei Beschädigung, Zerstörung oder sonstigem Untergang der Karte Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.	€ 5,50
	Einsatz der Maestro Card an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen – in € innerhalb der EWR <sup>2</sup> – für sonstige Verfügungen	kostenfrei 1% vom Verfügungsbetrag <sup>3</sup> , mind. € 1,00
	GeldKarte laden an Geldautomaten fremder Kreditinstitute	€ 1,02

<sup>2</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

<sup>3</sup> Hinweis: Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel 5 des Verzeichnisses.

1.5.3 Kreditkarten					
Produkt	Jahresgebühr Hauptkarte	Jahresgebühr Zusatzkarte	Sollzinssatz p.a. (veränderlich + nur bei Teilzahlung)	Effektiver Jahreszins (nur bei Teilzahlung)	Gebühr für Auslandseinsatz entfällt bei Einsatz in EURO innerhalb der EWR <sup>2</sup>
MasterCard	€ 20,00	€ 16,00	–	–	1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>3</sup>
MasterCard Gold	€ 70,00	€ 50,00	–	–	1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>3</sup>
VISA VarioCard	€ 25,00*	€ 20,00*	13,95 %	14,88 %	1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>3</sup>
*Umsatzabhängige Jahresgebühr. Ab einem Einkaufsumsatz in Höhe von € 2.000,00 pro Gültigkeitsjahr werden die Jahresgebühren für Haupt- und Zusatzkarten erstattet. Die Jahresgebühren der Karten, Bargeldverfügungen, Zinsen, Guthabenauf- und -abbauten auf dem Kreditkartenkonto und sonstige Kartennutzungsentgelte gelten <u>nicht</u> als Umsätze.					
VISA VarioStar Card (nur in Zusammenhang mit dem GiroStar Konto erhältlich)	€ 50,00*	€ 50,00*	13,95 %	14,88 %	1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>3</sup>
*Umsatzabhängige Jahresgebühr. Ab einem Einkaufsumsatz in Höhe von € 4.000,00 pro Gültigkeitsjahr werden die Jahresgebühren für Haupt- und Zusatzkarten erstattet. Die Jahresgebühren der Karten, Bargeldverfügungen, Zinsen, Guthabenauf- und -abbauten auf dem Kreditkartenkonto und sonstige Kartennutzungsentgelte gelten <u>nicht</u> als Umsätze.					
Select VISA Card <sup>4</sup>	€ 0,00	€ 0,00	13,95 %	14,88 %	1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>3</sup>
VISA Card	€ 20,00*	€ 20,00*	–	–	1,65 % vom Verfügungsbetrag <sup>3</sup>
*Umsatzabhängige Jahresgebühr. Entfällt ab einem Umsatz in Höhe von € 750,00 pro Gültigkeitsjahr. Die Jahresgebühr der Karte sowie Verfügungen an Geldautomaten der Santander Bank in Deutschland gelten <u>nicht</u> als Umsätze.					
Erstellung einer/eines zusätzlich angeforderten Rechnungskopie/Beleges (soweit durch den Kunden zu vertreten)	Ersatzkarte bei Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder sonstigem Untergang der Karte Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.		PIN-Neuberechnung pro Karte (soweit durch den Kunden zu vertreten)		
€ 10,00	€ 20,00		€ 5,00		

1.5.4 Ausführungsfristen Zahlungskarten	
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:	
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR <sup>2</sup> )	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR <sup>2</sup> in anderen EWR-Währungen als Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>2</sup>	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

<sup>2</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

<sup>3</sup>Hinweis: Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel 5 des Verzeichnisses.

<sup>4</sup>Die Select VISA Card ist nur für Select Kunden erhältlich.

## 2. Zahlungsverkehr

<b>2.1</b>	<p><b>Hinweistext zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung</b></p> <p>Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers.</p> <p>Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen.</p> <p>Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.</p>
------------	--

<b>2.2</b>	<b>Entgelte für Barauszahlungen an eigene Kunden am Schalter</b>	
	Auszahlungen mit	eines anderen Zahlungsdienstleisters
	Kundenkarte	entfällt
	Maestro Card	entfällt
	MasterCard/ MasterCard Gold	3,50 %, mind. € 5,50 <sup>5</sup>
	VISA Card/ VISA VarioCard	3,50 %, mind. € 5,50 <sup>5</sup>
	VISA VarioStar Card	€ -, <sup>5</sup>
	Select VISA Card <sup>8</sup>	€ -, <sup>5</sup>

<b>2.3</b>	<b>Entgelte für Barauszahlungen an eigene Kunden am Geldautomaten</b>		
	Auszahlung	der Santander Bank	eines anderen Zahlungsdienstleisters
	mit		Für den Fall, dass der GA-betreibende Zahlungsdienstleister ein unmittelbares Kundenentgelt <sup>6</sup> erhebt, berechnen wir zusätzlich Kein direktes Kundenentgelt berechnet
	Kundenkarte	€ -,	€ -, 1 %, mind. € 5,00 <sup>7</sup>
	Maestro Card	€ -,	€ -, 1 %, mind. € 5,00 <sup>7</sup>
	MasterCard/ MasterCard Gold	3,50 %, mind. € 5,50	entfällt 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>5</sup>
	VISA Card/ VISA VarioCard	€ -,	entfällt 3,50 %, mind. € 5,50 <sup>5</sup>
	VISA VarioStar Card	€ -,	entfällt € -, <sup>5</sup>
	Select VISA Card <sup>8</sup>	€ -,	entfällt € -, <sup>5</sup>

<b>2.4</b>	<b>Bareinzahlung zugunsten Dritter</b>	
	auf alle Konten bei der Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank	kostenfrei

<sup>5</sup>Bei Verfügungen in Fremdwährungen bzw. in Euro außerhalb der EU- und EWR-Staaten wird das Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,65 % vom Umsatz zusammen mit dem in Euro umgerechneten Verfügungsbetrag eingezogen. Bei Verfügungen in Euro innerhalb der EU- und EWR-Staaten entfällt dieses. Einige Automatenbetreiber im Ausland erheben hinweispflichtige Eigengebühren, die selbst zu tragen sind.

<sup>6</sup>Die Höhe des direkten Entgeltes, das der GA-betreibende Zahlungsdienstleister gegenüber dem Kunden erhebt, richtet sich nach der vor der Auszahlung des Verfügungsbetrages vom GA-betreibenden Zahlungsdienstleister mit dem Karteninhaber getroffenen Vereinbarung.

<sup>7</sup> Bei Mitgliedsinstituten des Cash Pools ist die Verfügung am Geldautomaten kostenfrei. Ggf. berechnen GA-Betreiber Gebühren bei Verfügungen in Fremdwährungen.

<sup>8</sup>Die Select VISA Card ist nur für Select Kunden erhältlich.

2.5	Reisezahlungsmittel		Gebühren
	Verkauf von Sorten	ab einem Gegenwert von mind. € 250,00	zum jeweiligen Schalter-Verkaufskurs
	Ankauf von Sorten	nur von Kunden der Santander Bank ab einem Gegenwert von mind. € 750,00	zum jeweiligen Schalter-Ankaufkurs
		Inkasso von Münzen und Goldbarren	zum jeweiligen Schalter-Ankaufkurs
	Sortenkasse Frankfurt Roßmarkt	Verkauf/Ankauf von Sorten an Nichtkunden	€ 4,00 pro Posten

2.6	Überweisungen	
	<p>Allgemeine Bedingungen Geschäftstage der Bank: Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen außer Sonnabenden. Darüber hinaus sind keine Geschäftstage der Bank der 24. und 31. Dezember, sowie Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Tage im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig vorher bekannt gemacht wurden.</p>	
	<b>2.6.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>9</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>10</sup></b>	
	<b>2.6.1.1 Überweisungsaufträge</b>	
	<b>Annahmefristen für SEPA-Überweisungsaufträge</b>	
	Beleglose <sup>11</sup> Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
	Beleg hafte Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spät. jedoch 2 Std. vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale
	<b>Ausführungsfristen für SEPA-Überweisungsaufträge</b>	
	<p><b>Ausführungsfristen:</b> Die Ausführungsfrist beginnt mit Zugang des Zahlungsauftrags bei der Bank. Fällt der Zeitpunkt des Zugangs nicht auf einen Geschäftstag der Bank, gilt der Zahlungsauftrag als am darauf folgenden Geschäftstag zugegangen. Gleiches gilt für Zahlungsaufträge, die der Bank nach den unter 2.5.1.1 genannten Annahmefristen zugehen. Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers wie folgt eingehet:</p>	
	<b>SEPA-Überweisungsaufträge</b>	
	Belegloser Überweisungsauftrag	spätestens am auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	Beleg hafter Überweisungsauftrag	spätestens am zweiten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	<p><b>Voraussetzungen:</b> – Der Überweisende hat die IBAN<sup>12</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC<sup>13</sup> des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers angegeben. – Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.</p>	
	<b>Überweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen</b>	
	Belegloser Überweisungsauftrag	Spätestens am vierten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag
	Beleg hafter Überweisungsauftrag	
	<b>Entgelte für die Ausführung von Überweisungen</b>	
	<p><b>Hinweis:</b> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist (siehe Kapitel 1.1).</p>	
	<b>Überweisung in der Kontowährung</b>	
	<p>Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. (SHARE = Entgeltteilung) Eine abweichende Vereinbarung zur Entgeltregelung ist nicht möglich. Der Zahler trägt folgende Entgelte:</p>	
	<b>Überweisungsformat</b>	<b>Entgelt</b>
	SEPA-Überweisung	<p>Für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen richtet sich das Entgelt grundsätzlich nach den unter Ziffer 1 festgelegten Konditionen. Für die nachfolgend unter "Sonstige Entgelte" aufgeführten zusätzlichen Leistungen werden die dort festgelegten zusätzlichen Entgelte erhoben. Es gilt der Preis in Euro, wenn der Überweisende die IBAN<sup>12</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC<sup>13</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt und das Formular „SEPA-Überweisung Inland &amp; Ausland“ nutzt bzw. den Auftrag im SEPA-Format (ISO 20022) einreicht.</p>

<sup>9</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

<sup>10</sup>Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint, Kroatischer Kuna.

<sup>11</sup>Überweisungen per Telefonbanking, Internetbanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>12</sup>International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

<sup>13</sup>Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).



Auslandsüberweisung in Euro oder einer anderen EWR-Währung	bis € 100,00 STP-fähig <sup>16</sup>	€ 6,00	
	ab € 100,01 STP-fähig <sup>16</sup>	1,50 ‰, mind. € 12,00	
<b>Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung</b>			
<b>Entgeltpflichtiger</b>	Es gilt Entgeltteilung (SHARE = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.		
Folgende abweichende Vereinbarung ist möglich:	OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte.		
<b>Höhe der Entgelte</b>			
<b>Überweisungsformat</b>	<b>Entgeltvereinbarung</b>		
	<b>SHARE</b>		<b>OUR</b>
Auslandsüberweisung	bis € 100,00 STP-fähig <sup>16</sup>	€ 6,00	Entgelt für eine SHARE-Überweisung zzgl. folgender Fremdbankentgelte: 1,00 ‰, mind. € 25,00, max. € 75,00
	ab € 100,01 STP-fähig <sup>16</sup>	1,50 ‰, mind. € 12,00	
<b>Sonstige Entgelte</b>			
Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen			€ 28,00
Zahlung per Bankscheck			zzgl. € 10,00
Überweisung nach Bareinzahlung			zzgl. € 28,00
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages			€ 13,00 pro Auftrag
Eilüberweisung			zzgl. € 15,00 pro Auftrag (kein Angebot für Zahlungen im SEPA-Format)
Einrichtung oder Änderung eines Dauerauftrags bei Geschäfts- oder Firmenkundenkonten			€ 3,00
Bei Überweisungen in Fremdwährung			zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50

<b>2.6.1.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen</b>			
<b>Hinweis:</b> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist (siehe Kapitel 1.1).			
<b>Entgeltpflichtiger</b>			
Zahlungseingänge in der Kontowährung werden mit der Entgeltregelung SHARE (Entgeltteilung) ausgeführt. Bei einem Überweisungseingang werden folgende Entgelte berechnet:			
<b>Überweisungsformat</b>	<b>Entgelt</b>		
SEPA-Überweisung	Für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen richtet sich das Entgelt grundsätzlich nach den unter Ziffer 1 festgelegten Konditionen. Für die nachfolgend unter "Sonstige Entgelte" aufgeführten zusätzlichen Leistungen werden die dort festgelegten zusätzlichen Entgelte erhoben.		
	Es gilt der Preis in Euro, wenn der Überweisende die IBAN <sup>17</sup> des Zahlungsempfängers und den BIC <sup>18</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angibt, keine Sonderweisung erteilt und die Entgeltregelung SHARE lautet.		
Auslandsüberweisung	bis € 25,00	€ 0,00	
	bis € 2.500,00	€ 5,50	
	bis € 12.500,00	€ 7,50	
	ab € 12.500,00	1,00 ‰, max. € 90,00	
	Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50		
<b>Hinweis:</b> Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.			

<sup>16</sup> Bei einem nicht STP-fähigen Überweisungsauftrag werden zzgl. zum Santander-Entgelt € 10,00 belastet.  
Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50.

<sup>17</sup> International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

<sup>18</sup> Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

<b>2.6.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>17</sup> (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>18</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>19</sup>)</b>		
<b>2.6.2.1 Überweisungsaufträge</b>		
<b>Annahmefrist(en) für Überweisungsaufträge</b>		
Beleglose <sup>20</sup> Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank	
Beleg hafte Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spät. jedoch 2 Std. vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale	
<b>Ausführungsfristen</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt</li> <li>- Überweisungen in die Schweiz werden binnen zwei Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers bewirkt, wenn</li> <li>- die Überweisung auf Euro lautet,</li> <li>- keine OUR- oder BEN-Weisung vorliegt,</li> <li>- der Überweisende seine Adressdaten angegeben hat,</li> <li>- der Überweisende die IBAN<sup>21</sup> des Zahlungsempfängers und BIC<sup>22</sup> des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers angegeben hat und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren<sup>23</sup> teilnimmt.</li> </ul> <p>Die Ausführungsfrist beginnt mit Ablauf des Tages, an dem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die nach Nr. 3.1 der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ zur Ausführung der Überweisung erforderlichen Angaben vorliegen und</li> <li>- ein zur Ausführung der Überweisung ausreichendes Guthaben vorhanden oder ein ausreichender Kredit eingeräumt ist.</li> </ul>		
<b>Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen</b>		
<b>Entgeltpflichtiger</b>	Der Überweisende trägt alle Entgelte (= <b>OUR-Überweisung</b> ), sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.	
Folgende abweichende Vereinbarungen sind möglich:		
<b>SHARE-Überweisung</b>	Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.	
<b>BEN-Überweisung</b>	(nicht möglich bei Überweisungen unterhalb von € 50,00 oder Gegenwert in Euro) Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (das von der Bank in Abzug gebrachte Entgelt entspricht dem Entgelt einer SHARE-Überweisung).	
<b>Hinweis:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bei der Entgeltweisung SHARE können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.</li> <li>- Bei der Entgeltweisung BEN können von jedem beteiligten Kreditinstitut (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.</li> </ul>	
<b>Höhe der Entgelte SHARE-Überweisung</b>		
<b>Überweisungsbetrag</b>	<b>Art des Auftrages</b>	<b>Santander-Entgelt</b>
Bis € 100,00	STP-fähig <sup>24</sup>	€ 6,00
Ab € 100,01	STP-fähig <sup>24</sup>	1,50 %, mind. € 12,00
<b>OUR-Überweisung</b>	Entgelte SHARE-Überweisung zzgl. anfallender Fremdbankentgelte. Die von Drittbanken in Rechnung gestellten OUR-Entgelte werden dem Auftraggeber betragsgenau nachbelastet.	
<b>Sonstige Entgelte</b>		
Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen	€ 28,00	
Zahlung per Bankscheck	zzgl. € 10,00	
Überweisung nach Bareinzahlung	zzgl. € 28,00	
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufes nach Zugang des Überweisungsauftrages	€ 13,00 pro Auftrag	
Eilüberweisung	zzgl. € 15,00 pro Auftrag	
Bei Überweisungen in Fremdwährung	zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50	

<sup>17</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

<sup>18</sup>z. B. US-Dollar.

<sup>19</sup>Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen), Monaco, Schweiz.

<sup>20</sup>Überweisungen per Telefonbanking, Internetbanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>21</sup>International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

<sup>22</sup>Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode).

<sup>23</sup>Die Bank nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil, wonach die Überweisungsausführungsfrist maximal zwei Bankgeschäftstage beträgt. SEPA steht für den einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area). Die angegebene Ausführungsfrist setzt aber voraus, dass auch das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers am SEPA-Überweisungsverfahren teilnimmt. Nähere Informationen erteilt die Bank auf Nachfrage.

<sup>24</sup>Bei einem nicht STP-fähigen Überweisungsauftrag werden zzgl. zum Santander-Entgelt € 10,00 belastet.  
Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50.

<b>2.6.2.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen aus Deutschland und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR<sup>25</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>26</sup>) sowie Überweisungen aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>27</sup>)</b>	
<b>Entgeltpflichtiger</b>	Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde.
Folgende Vereinbarungen sind möglich:	
<b>OUR-Überweisung</b>	Überweisender trägt alle Entgelte.
<b>SHARE-Überweisung</b>	Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank und Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.
<b>BEN-Überweisung</b>	Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte.
<b>Hinweis:</b> - Bei einer <b>SHARE-Überweisung</b> können bereits durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein. - Bei einer <b>BEN-Überweisung</b> können bereits von jedem der vorgeschalteten (überweisendes oder zwischengeschaltetes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.	
<b>Höhe der Entgelte</b>	
Bei einer SHARE- oder BEN-Überweisung werden von der Bank folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:	
<b>Überweisungsbetrag</b>	<b>Santander-Entgelt</b>
bis € 25,00	€ 0,00
bis € 2.500,00	€ 5,50
bis € 12.500,00	€ 7,50
ab € 12.500,01	1,00 ‰, max. € 90,00
Bei Fremdwährungen zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. € 2,50	
<b>Hinweis:</b> Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.	

<b>2.7 Zahlungen aus Lastschriften</b>
<b>2.7.1 Ausführungsfristen</b>
<b>SEPA-Basislastschrift</b> Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag innerhalb von max. 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

<b>2.8 Scheckverkehr</b>	
<b>2.8.1 Scheckverkehr im Inland</b>	<b>Entgelte</b>
Vormerkung einer Schecksperrung (bis zu 12 Monaten)	
bis zu 5 Schecks	€ 15,00
mehr als 5 Schecks	€ 30,00
Bereitstellung eines Bundesbank-Verrechnungsschecks	€ 100,00
ISE-Scheck (> € 6.000,00) Imagegestützter Scheckeinzug; Schecksumme > € 6.000,00	Pro eingereichten bzw. eingelösten Scheck € 0,30 (soweit nicht abweichend vereinbart)

<sup>25</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen und Schweiz.

<sup>26</sup>z. B. US-Dollar.

<sup>27</sup>Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen), Monaco, Schweiz.

2.8.2 Grenzüberschreitender Scheckverkehr		Entgelte
<b>Scheckzahlungen in das Ausland<sup>28</sup></b> Per Scheck in € oder Fremdwährung - bis € 250,00 - ab € 250,01		€ 10,00 1,50 %, mind. € 15,00, max. € 250,00 Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50
<b>Scheckzahlungen aus dem Ausland<sup>28</sup></b> Per Scheck in € oder Fremdwährung (Gutschrifts-E.v.) - bis € 20,00 - ab € 20,01 bis € 250,00 - ab € 250,01		kostenfrei € 10,00* 1,50 %, mind. € 15,00, max. € 250,00* Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50 *Zzgl. Porto 2,00 € und ggf. fremde Bankspesen
<b>Inkasso-Schecks (Gutschrift n.E.)</b> - in € oder Fremdwährung		1,50 %, mind. € 20,00, max. € 250,00* Bei Fremdwährung zzgl. 0,25 % Courtage, mind. € 2,50 *Zzgl. Porto 3,50 € und ggf. fremde Bankspesen. Extrakosten wie Kurierdienst, Reklamationen, Telefon/Fax usw. sowie fremde Bankspesen werden separat berechnet.
<b>Hinweise:</b> - Drittländwährungen, z. B. USD-Schecks zahlbar in Frankreich, werden nur n. E. gutgeschrieben. - Für EUR-Schecks zahlbar außerhalb EWWU fallen i. d. R. fremde Spesen an. - Schecks, für die kein E. v.-Abkommen besteht bzw. Schecks zahlbar in exotischen Ländern werden nur n. E. gutgeschrieben.		

2.8.3 Wertstellungen	
<b>Scheckeinreichungen</b> Eigenes Kreditinstitut Andere Kreditinstitute	Buchungstag Buchungstag + 1 Bankarbeitstag (Inlandsscheck) Buchungstag + 5 Bankarbeitstage (Auslandsscheck)
<b>Scheckbelastungen</b>	Buchungstag

### 3. Kreditgeschäft

3.1	Produkt	Laufzeit	Effektiver Jahreszins
	Santander BestCredit	12-96 Monate	ab 4,99 % Laufzeit- und bonitätsabhängig

3.2	Produkt	Gebühren			
	Avale		Bearbeitungsentgelt	Avalprovision	Änderung
		Inland	€ 75,00	4 % p.a.	€ 75,00 pro Änderung
<b>Im Rahmen einer genehmigten Baufinanzierung ist die Bereitstellung eines Avals für den Kunden kostenfrei.</b>					

<sup>28</sup> Sofern gemäß Auftrag der Preis nicht vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

3.3	<b>Produkt</b>	
	<b>Baufinanzierung</b>	
	<b>3.3.1 Allgemeine Änderungen und Aufträge</b>	
	Bereitstellungsprovision ab dem 13. Monat ab Darlehenszusage für den nichtabgerufenen Darlehensbetrag	0,25% p.m.
	Vertragsänderung nach Darlehensannahme (z.B. Rahmen- oder Produktänderung, Aufteilung von Darlehen): – Auf Kundenwunsch – Auf Veranlassung der Bank	– € 200,- pro Darlehenskonto – kostenfrei
	Nachträgliche Änderung von Tilgungssatz/-rate auf Kundenwunsch (sofern einzelvertraglich eine Tilgungsänderungsoption vereinbart ist)	2 x kostenfrei während der Zinsbindungslaufzeit, danach € 100,- pro Darlehenskonto
	Nachträgliche Änderung der Tilgungsart auf Kundenwunsch	€ 300,- pro Darlehenskonto
	Zweitausfertigung von Dokumenten wie z.B. Darlehensvertrag, Jahreskontoauszug bzw. Erstellung Zweitschrift Tilgungsplan auf Kundenwunsch	€ 15,- pro Dokument
	Telegrafische Überweisung bei Auszahlung auf Kundenwunsch	€ 15,- pro Transaktion
	Erstellung Angebot für eine außervertragliche Rückzahlung bzw. Nichtabnahme eines Darlehens	kostenfrei
	Erstellung der Schlussabrechnung einer außervertraglichen Rückzahlung bzw. Nichtabnahme eines Darlehens	€ 200,- pro Darlehenskonto (max. € 400,- pro Auftrag)
	<b>3.3.2 Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Schuldhaftentlassung eines/mehrerer Mitschuldner auf Kundenwunsch*	€ 500,-
	Schuldnerwechsel/ Schuldübernahme auf Kundenwunsch*	€ 750,-
	Austausch Grundpfandrecht auf Kundenwunsch*	€ 1.000,-
	(Außerplanmäßige) Sicherheitenfreigabe sowie nachträgliche Sicherheitenänderung auf Kundenwunsch* – Ohne grundpfandrechtliche Auswirkung – Mit grundpfandrechtlicher Auswirkung	– € 150,- pro Sicherheit – € 300,- pro Sicherheit (zzgl. Notarkosten)
	Abtretung (Teilabtretung) von Grundpfandrechten auf Kundenwunsch	€ 300,- (zzgl. Notarkosten)
	Sonstige notariell beglaubigte Erklärungen z.B. Zustimmungserklärung auf Kundenwunsch	€ 100,- (zzgl. Notarkosten)
	Treuhänderische Verwaltung von Grundschulden bzw. Abwicklung von Bestandskreditablösungen im Kundenauftrag	€ 150,- pro Auftrag/ Grundschuld (einmalig)
	Zustimmung zur Änderung der Teilungserklärung auf Kundenwunsch	€ 150,-
	Rangänderung Grundpfandrecht auf Kundenwunsch	€ 150,-
	Tausch Investmentfonds innerhalb bestehender, an die Bank abgetretener LV-Fondspolizen oder Wertpapierdepots auf Kundenwunsch Tarifwechsel innerhalb eines bestehenden, an die Bank abgetretenen Bausparvertrags auf Kundenwunsch	€ 200,- pro Auftrag für Tilgungssurrogat oder Zusatzsicherheit
	<b>3.3.3 Auskünfte bzw. Einsichtnahmen</b>	
	Unterjährige Zinsbescheinigungen bzw. außerplanmäßige Saldenbescheinigungen auf Kundenwunsch	€ 30,- pro Darlehenskonto
	Einholung einer allgemeinen Bankauskunft im Auftrag des Kunden	€ 30,-
	Erteilung einer schriftlichen Bankauskunft an Dritte im Auftrag des Kunden	€ 30,-
	Einsichtnahme in Register, Einholung eines Registerauszuges z.B. Grundbuchamt, Katasteramt, Baulastenverzeichnis, Handelsregister, etc. bzw. Einholung und Erteilung von sonstigen Auskünften	€ 30,- zzgl. fremde Kosten

\*Entgelt ist bereits für die Antragsprüfung zu vereinnahmen.

#### 4. Wertpapiergeschäft

4.1	<b>Ausführungen von Kundenaufträgen zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)</b>		
	<b>4.1.1 An- und Verkauf</b>		
	<b>A) Transaktionsentgelt</b>		
	<b>An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse/Direkthandel, z.B. Aktien/Optionsscheine/Zertifikate/Anleihen/Renten</b>		
	<b>Santander StarDepot</b>		
	<b>Auftragserteilung</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
	Filiale/Telefon	0,50 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)	0,50 %	€ 300,00
	<b>Santander EasyDepot</b>		
	<b>Auftragserteilung</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
	Filiale/Telefon	1,00 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)	1,00 %	€ 600,00
	<b>Investmentfonds</b>		
	<b>Santander StarDepot</b>		
	<b>Auftragserteilung</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
	Filiale/Telefon		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag	
	Verkauf	0,75 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag	
	Verkauf	0,75 %	€ 300,00
	<b>Santander EasyDepot</b>		
	<b>Auftragserteilung</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
	Filiale/Telefon		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis	
	Verkauf	1,50 %	€ 30,00
	Internet (www.santanderbank.de)		
	Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis	
	Verkauf	1,50 %	€ 600,00

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

<b>Ausführungsentgelte</b>			
<b>Santander StarDepot, Santander EasyDepot</b>			
<b>Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen</b>		<b>je Abrechnung</b>	
Filiale/Telefon		€ 3,00	
Internet (www.santanderbank.de)		€ 3,00	
<b>Bezugsrechte/Teilrechte</b>			
<b>Santander StarDepot</b>			
<b>Auftragserteilung</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>	<b>Höchstens</b>
Kurswert bis € 20,00	kostenfrei		
Kurswert ab € 20,01	0,50 %	€ 2,90	€ 29,00
<b>Santander EasyDepot</b>			
<b>Auftragserteilung</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>	<b>Höchstens</b>
Kurswert bis € 10,00	kostenfrei		
Kurswert ab € 10,01	1,00 %	€ 4,90	€ 49,00

<b>B) Teilausführungen</b>	
<b>Santander StarDepot, Santander EasyDepot</b>	
Bei der ersten Teilausführung erfolgt eine normale Gebührenabrechnung – Prozentsatz unter Beachtung der Mindestgebühren und Ausführungsentgelte. Ab der zweiten Teilausführung wird nur die prozentuale Gebühr auf den Kurswert in Rechnung gestellt – reiner Prozentsatz ohne Beachtung der Mindestgebühren und der Ausführungsentgelte.	
<b>4.1.2 Vormerkung von Aufträgen</b>	
<b>Santander StarDepot</b>	
<b>Auftrag</b>	<b>Abrechnung</b>
Erteilung eines limitierten Auftrages	kostenfrei
Änderung eines Limits	kostenfrei
Löschung eines Limits	kostenfrei
<b>Santander EasyDepot</b>	
<b>Auftrag</b>	<b>Abrechnung</b>
Erteilung eines limitierten Auftrages	€ 6,00
Änderung eines Limits	kostenfrei
Löschung eines Limits	kostenfrei

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courttagen und variable Börsenspesen.

<b>4.2</b>	<b>Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung und Führung</b>		
	<b>4.2.1 Depotentgelt</b>		
	<b>Produkt</b>	<b>Gebühren</b>	
	<b>Santander EasyDepot</b>	€ 3,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)	
	<b>Santander StarDepot</b>	€ 6,99 pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)	
	<b>4.2.2 Depotaufstellung</b>		
	<b>Depotaufstellung</b>	<b>Santander StarDepot</b>	<b>Santander EasyDepot</b>
	Depotauszug	kostenfrei	kostenfrei
	Erstellung Depotauszug	jährlich	jährlich
	Jahressteuerbescheinigung	kostenfrei	kostenfrei
	Depotaufstellung auf Anforderung	kostenfrei	€ 20,00
	Ertragnisaufstellung	kostenfrei	€ 20,00
	<b>4.2.3 Einlösung von fälligen Wertpapieren aus Depot</b>		
	<b>Santander EasyDepot</b>		
		<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
			<b>Höchstens</b>
	Einlösung	0,30 %	€ 30,00
			€ 600,00
	<b>Santander StarDepot</b>		
		<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
			<b>Höchstens</b>
	Einlösung	0,30 %	€ 30,00
			€ 300,00

	<b>4.2.4 Kapitalveränderungen</b>		
	<b>Santander StarDepot</b>		
	<b>Zu beziehende Wertpapiere</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
			<b>Höchstens</b>
	Aktien/Renten	0,50 %	€ 30,00
			€ 300,00
	sonstige Kapitalmaßnahmen	kostenfrei	
	<b>Santander EasyDepot</b>		
	<b>Zu beziehende Wertpapiere</b>	<b>vom Kurswert</b>	<b>Mindestens</b>
			<b>Höchstens</b>
	Aktien/Renten	1,00 %	€ 30,00
			€ 600,00
	sonstige Kapitalmaßnahmen	kostenfrei	

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

Auslagen für fremde Kosten: Neben den von der Santander Bank vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.



4.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten			
<b>Santander StarDepot</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	0,50 %	€ 30,00	€ 300,00
Trennung von Optionsscheinen	€ 20,00 je Vorgang		
<b>Santander EasyDepot</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien/Renten	1,00 %	€ 30,00	€ 600,00
Trennung von Optionsscheinen	€ 20,00 je Vorgang		
Einlösung effektiver Zins- und Dividendenscheine, effektive Ein- und Auslieferung nicht möglich!			
Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien			
<b>Santander StarDepot, Santander EasyDepot</b>			
Entgelt	€ 20,00 je Vorgang		
Umtausch von Wertpapierurkunden			
<b>Santander StarDepot, Santander EasyDepot</b>			
Übernahmeangebot	€ 20,00 je Vorgang		
Barabfindung	€ 20,00 je Vorgang		
Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungsabkommen			
<b>Santander StarDepot, Santander EasyDepot</b>			
Entgelt bei Vorgängen aus der Rückforderung von ausländischer Quellensteuer**	€ 25,59 pro länderspezifischen Antrag zuzüglich € 4,17 pro Ertragsabrechnung zuzüglich fremde Spesen		
Vorgänge aus der Vorabbefreiung oder Reduzierung von ausländischer Quellensteuer	€ 20,00 pro Vorgang zuzüglich fremde Spesen		
Ausstellung eines Tax-Vouchers***	€ 20,00 pro Ertragsabrechnung		
Hereinnahme effektiver Stücke			
Hereinnahme effektiver Stücke	€ 100,00 pro Wertpapierkennnummer zuzüglich fremde Spesen		

\*\*bei erfolgter Bevollmächtigung der Santander Bank zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer  
 \*\*\*ohne Bevollmächtigung der Santander Bank zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer

4.3	<b>Dienstleistung außerhalb der Depotverwahrung</b>	
	<b>Santander StarDepot, Santander EasyDepot</b>	
	<b>Einlösung Kupons</b> Eingelöst werden nur Kupons, wenn die Santander Bank Zahlstelle ist	kostenfrei
	<b>Einlösung fälliger Wertpapiere</b> Eingelöst werden nur Wertpapiere, wenn die Santander Bank Zahlstelle ist	kostenfrei
	<b>Fremdkosten</b> Umwandlung/Bestellung per Post/Boten bzw. Einlieferung per Post/Boten (pro Wertpapierkennnummer)	je nach Vorgang unterschiedlich

4.4	<b>Zusatzleistungen</b>	
	<b>Santander StarDepot</b>	
	MasterCard Gold Voraussetzung: Santander Bank Gehaltskonto, positive Bonität und Schufaauskunft.	kostenfrei
	<b>Santander EasyDepot</b>	
	keine Zusatzleistungen	

4.5	<b>Nutzung von Santander sina</b>	
	<b>Santander sina</b>	
	Serviceentgelt	1,00 % p.a.
<p>Das Serviceentgelt für die Nutzung des Santander sina-Angebots und die Ausführung der über Santander sina vermittelten Aufträge beträgt jährlich 1,00% des durchschnittlichen Bestand des Anlegerdepots und unterliegt nach § 4 Nr. 8 Buchst. e UStG nicht der Umsatzsteuer. Mit dem Serviceentgelt wird zugleich die von der depotführenden Bank vorgenommene Depotführung abgegolten, so lange ein gültiger Vertrag mit Santander sina besteht.</p> <p>Das Serviceentgelt ist quartalsweise anteilig zur Zahlung fällig und wird als Prozentsatz auf den für das Kalenderquartal ermittelten tagesgenauen Durchschnittswert des Depotbestands berechnet und am Quartalsende automatisch von der depotführenden Bank durch Veräußerung von Investmentanteilen aus dem Anlegerdepot erhoben, wobei Anteile des Fonds mit der geringsten Risikoklasse veräußert werden. Sofern der gesamte Bestand nicht ausreichend oder nicht verfügbar ist, wird der Restbetrag von der depotführenden Bank durch Lastschrift von der Referenzbankverbindung eingezogen.</p> <p>Wird ein Depot unterjährig geschlossen oder werden alle im Depot verwahrten Anteile verkauft oder übertragen, erfolgen die Berechnung und die Belastung des Serviceentgelts zum Zeitpunkt der Schließung des Depots, des Gesamtverkaufs bzw. des Übertrags. Serviceentgelte werden dabei von der depotführenden Bank immer mittels Anteilsverkauf vereinnahmt.</p>		

## 5. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

<b>Fremdwährungsregelung für Überweisungen</b>	
Bei der Umrechnung von Euro in Fremdwährung bzw. Fremdwährung in Euro werden die von der Santander festgelegten Marktkurse zugrunde gelegt. Diese werden täglich ermittelt und unter <a href="http://www.santanderbank.de">www.santanderbank.de</a> veröffentlicht.	
<b>Fremdwährungsregelung für Zahlungskarten</b>	
Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten (z. B. Kreditkarten) rechnet die Bank zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisation in Euro belastet worden ist. Die Umrechnungskurse in Euro werden mit Abrechnung des Umsatzes ausgewiesen.	

## 6. Spareinlagen und Termingelder

<b>6.1</b>	<b>Tagesgelder</b>	
	<b>Top-TagesGeld*</b>	
	bis 5.000,00 €..... 0,01% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden, je Kunde der Santander Bank ein Konto. Berechtigt nicht zur Teilnahme an unserem Empfehlungsprogramm.
	5.000,01 - 25.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	25.000,01 - 50.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	ab 50.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	<b>Top-TagesGeld plus*</b>	
	bis 5.000,00 €..... 0,26% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden, je Kunde der Santander Bank ein Konto. Nur bei gleichzeitiger Neueröffnung eines kostenpflichtigen Wertpapierdepots.
	5.000,01 - 25.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	25.000,01 - 50.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	ab 50.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	<b>11213 KinderSparplan (Serie 001 keine Neuabschlüsse möglich)</b>	
	0,01-1.200,00 € (max. Einzahlung 100,00 €/Monat)..... 3,00% p.a.	Die Zinslaufzeit beträgt 12 Monate ab Kontoeröffnung. Nach Ablauf der Zinslaufzeit erfolgt keine weitere Verzinsung. Nur für Kinder bis 14 Jahre. Je ein Konto pro Kind. Startguthaben 20,00 € für Kinder unter 2 Jahren. Einzahlung maximal 100,00 €/Monat.
	<b>11213 Cashback-Konto*</b>	
	bis 5.000,00 €..... 0,01% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Eröffnung nur innerhalb des 11213 Konto-Pakets möglich.
	5.000,01 - 25.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	25.000,01 - 50.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	ab 50.000,00 €..... 0,01% p.a.	
	<b>CampusPlus Top-TagesGeld*</b>	
	bis 5.000,00 €..... 0,26% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016
	5.000,01 - 25.000,00 €..... 0,26% p.a.	
	25.000,01 - 50.000,00 €..... 0,26% p.a.	
	ab 50.000,00 €..... 0,26% p.a.	
	<b>Business TagesGeld*</b>	
	bis 500.000 €..... 0,00% p.a.	Konditionen gültig seit: 18.02.2015
	ab 500.000,01 €..... 0,00% p.a.	
	<b>Business TagesGeld (mit BusinessStar BusinessBasic)*</b>	
	bis 500.000 €..... 0,00% p.a.	Konditionen gültig seit: 18.02.2015 Bei gleichzeitiger Neueröffnung eines kostenpflichtigen BusinessStar oder BusinessBasic Geschäftsgirokontos.
	ab 500.000,01 €..... 0,00% p.a.	

\*Zinssatz variabel. Angebot freibleibend.

<b>6.2</b>	<b>Spareinlagen</b>	
	<b>Top-SparBuch*</b> ab 0,01 €.....0,01% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden. Gilt nur für Neueinlagen, die in den letzten drei Monaten nicht bei Santander in Deutschland angelegt waren.
	<b>CampusPlus Top-SparBuch*</b> ab 0,01 €.....0,26% p.a.	Konditionen gültig seit: 01.02.2016 Nur Privatkunden. Gilt nur für Neueinlagen, die in den letzten drei Monaten nicht bei Santander in Deutschland angelegt waren.
	<b>SparBuch*</b> ab 0,01 €.....0,00% p.a.	Konditionen gültig seit: 18.02.2015
	<b>WachstumsSparen 3 Jahre (Serie 426 keine Neuabschlüsse möglich)</b>	
	1. Jahr.....0,25% p.a. 2. Jahr.....0,40% p.a. 3. Jahr.....0,75% p.a. Rendite.....0,47% p.a. Ø Wertzuwachs.....0,47% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.
	<b>WachstumsSparen 5 Jahre (Serie 427 keine Neuabschlüsse möglich)</b>	
	1. Jahr.....0,25% p.a. 2. Jahr.....0,40% p.a. 3. Jahr.....0,75% p.a. 4. Jahr.....0,90% p.a. 5. Jahr.....1,15% p.a. Rendite.....0,69% p.a. Ø Wertzuwachs.....0,70% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.
	<b>PlusSparen (Serie 014 keine Neuabschlüsse möglich)</b>	
	1. Jahr.....0,25% p.a. 2. Jahr.....0,40% p.a. 3. Jahr.....0,75% p.a. 4. Jahr.....0,90% p.a. 5. Jahr.....1,15% p.a. 6. Jahr.....1,25% p.a. 7. Jahr.....1,50% p.a. 8. Jahr.....1,75% p.a. 9. Jahr.....2,00% p.a. 10. Jahr.....2,25% p.a. Rendite.....1,57% p.a. Rendite Bonus 0,10% p.a.....1,67% p.a. Rendite Bonus 0,20% p.a.....1,77% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.
<b>6.3</b>	<b>Termineinlagen</b>	
	<b>TerminGeldkonto</b>	
	9 Monate.....0,20% p.a. 12 Monate.....0,25% p.a. 2 Jahre.....0,40% p.a. 3 Jahre.....0,50% p.a. 4 Jahre.....0,60% p.a. 5 Jahre.....0,80% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.
	<b>CampusPlus TerminGeldkonto</b>	
	9 Monate.....0,45% p.a. 12 Monate.....0,50% p.a. 2 Jahre.....0,65% p.a. 3 Jahre.....0,75% p.a. 4 Jahre.....0,85% p.a. 5 Jahre.....1,05% p.a.	Der zu Vertragsbeginn vereinbarte Zinssatz gilt während der gesamten Vertragslaufzeit.

## 7. Sonstiges

Erstellung von Saldenbestätigungen auf Kundenwunsch (pro Konto).....	€ 30,00
Führung eines Währungskontos (AUD, CHF, GBP, JYP, USD).....	€ 11,00 p.M.*
Sparkonto Kontoführungsgebühr, Ausstattung	
Auszug .....	kostenlos
Buch .....	monatlich € 1,00
<b>Auskünfte</b>	
<b>Bankauskunft-Inland</b> .....	€ 29,75
<b>Bankauskunft-Ausland</b> Europa und Übersee.....	€ 29,75
<b>Sonstige eingeholte Auskünfte</b> (bei Selbstanfertigung pro Stunde).....	€ 73,24 (inkl. ges. MwSt.)

Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt.

## Allgemeine Informationen zur Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG\*

### I. Name und ladungsfähige Anschrift der Bank

Santander Bank, Zweigniederlassung der Santander Consumer Bank AG  
Santander-Platz 1  
41061 Mönchengladbach

### II. Kontaktadressen

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

### III. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108 in 53117 Bonn und  
Marie-Curie-Straße 24-28 in 60439 Frankfurt am Main, sowie die Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

### IV. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 1747

### V. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

### VI. Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb wie folgt:

#### Zahlungsvorgang

- Bareinzahlungen
- Überweisungen
- Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger
- Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger
- Bargeldauszahlung am Geldautomaten der Bank: jeder Tag

#### Geschäftstage

alle Werktage, außer:

- Samstag
- 24. und 31. Dezember
- bundeseinheitliche und regionale Feiertage
- Werktage, an denen die kontoführende Stelle der Bank wegen örtlicher Besonderheiten (z. B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und die im Außenbereich der Geschäftsstelle rechtzeitig bekannt gemacht wurden

#### Hinweise:

- Die Geschäftstage können sich von den Öffnungszeiten der einzelnen Geschäftsstellen unterscheiden, die an den jeweiligen Geschäftsstellen ausgehängt sind.
- Der Kunde kann seine Zahlungskarten jederzeit einsetzen.  
Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

## Außergerichtliche Streitschlichtung

### Ombudsmannverfahren

Die Bank nimmt am Streitbeteiligungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ ([www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675 f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Telefax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de) zu richten.

\*Änderungen der allgemeinen Informationen zur Santander ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz oder dem Kontoauszug.